

ULUSLARARASI BİLGİSAYAR ENSTİTÜSÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Puanlama : Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1) olarak puanlayınız.

FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM		Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	TOP. Puan.	Ort. Puan	Ort.Puan 3.sıra H.
1	Çalıştığım ortamın fiziksel koşullarından	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	35	3,89	4,00
2	Teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartların yeterliliğinden	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	4,00
3	İhtiyacım olan gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	36	4,00	4,25
4	Çalıştığım ortamın ve ortak kullanım alanlarının temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden	5	5	2	5	5	5	4	4	4	5	40	4,44	4,75
BÖLÜM ORTALAMASI				11								147	4,08	4,25
YÖNETİM VE LİDERLİK		Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	TOP. Puan.	Ort.Puan	Ort.Puan
5	İş ve görev tanımlarının açık olmasından (Gerek iş yükümüzün gerekse personel sayımızın azlığı nedeniyle bazı iş türlerimizin birleştirilmesi gerekliliğini göz önünde bulundurarak puanlayınız)	4	5	2	4	4	5	4	3	4	4	35	3,89	4,13
6	İş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapılmasından	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	33	3,67	3,88
7	Yöneticimin işimle ilgili bana rehberliğinden	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	38	4,22	4,38
8	Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	37	4,11	4,25
9	Yöneticimin çalışanı gerektiği biçimde desteklemesinden	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4	38	4,22	4,50
10	Yöneticimin adil ve dürüst olmasından	4	4	2	4	4	5	5	4	5	5	37	4,11	4,38
11	Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla bana örnek olmasından	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	38	4,22	4,25
12	İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından	5	5	2	5	4	5	4	4	4	5	39	4,33	4,63
BÖLÜM ORTALAMASI				20								295	4,10	4,30

	İLETİŞİM VE İLİŞKİLER	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	TOP. Puan.	Ort.Puan	Ort.Puan
13	Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterliliği ve etkinliğinden	5	5	2	5	4	5	4	5	4	4	39	4,33	4,63
14	UBE web sayfasının işlevselliğinden	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	40	4,44	4,50
15	UBE içindeki idari personel arasındaki işbirliği ve iletişimden	5	5	2	5	5	4	4	3	4	4	37	4,11	4,38
16	İdari personel ve akademik personel arasındaki iletişimden	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	40	4,44	4,75
17	İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	39	4,33	4,50
18	Planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	5	4	2	5	4	4	4	3	4	4	35	3,89	4,13
	BÖLÜM ORTALAMASI			15								230	4,26	4,48
	GENEL MEMNUNİYET	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	TOP. Puan.	Ort.Puan	Ort.Puan
19	UBE'de çalışıyor olmaktan mutlu musunuz?	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43	4,78	4,88
20	Kendinizi UBE'nin bir parçası olarak görüyor musunuz?	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43	4,78	4,88
21	UBE'de çalışmayı başkalarına da tavsiye eder misiniz?	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43	4,78	4,88
	BÖLÜM ORTALAMASI			12								129	4,78	4,88
	GENEL ORTALAMA			58								801	4,24	4,42

YORUM:

- 1) 3. sütündeki puanlamalara bakıldığında Yönetim ile ilgili 2.Bölümde yer alan 7-8-9 ve 10. sorulara verilen düşük puanın 11.sorudaki puanlama ile, yine 3.sütündeki puanlamanın ilk üç bölümde verilen genelde düşük puanların yanında 4.bölümdeki puanlaması ile kendi içinde çelişkili olduğu; Ayrıca muhtelif sorulardaki puanlama sapmasının diğer katılımcıların puanlamalarına göre belirgin olduğu görülmektedir.
- 2) Tüm Bölümlerde Memnunum (4) puanın üzeri yakalanmış olmakla birlikte, 1. ve 2. bölümdeki Fiziki, Teknik ve Sosyo Kültürel Ortam ile Yönetim ve Liderlik alanlarındaki puanlamanın nispeten düşük olduğu görülmekle birlikte memnunum (4) barajının üstündedir.

Ankete Katılan Tüm Personelimize Teşekkür Ederiz.