

ULUSLARARASI BİLGİSAYAR ENSTİTÜSÜ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Puanlama : Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1) olarak puanlayınız.

	FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Top. Puan	Ort. Puan
1	Çalıştığım ortamın fiziksel koşullarından	5	4	5	5	3	5	3	30	4,29
2	Teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartların yeterliliğinden	4	5	4	5	2	5	5	30	4,29
3	İhtiyacım olan gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	4	4	4	4	2	5	5	28	4,00
4	Çalıştığım ortamın ve ortak kullanım alanlarının temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden	5	4	5	5	4	5	5	33	4,71
	BÖLÜM ORTALAMASI	18	17	18	19	11	20	18	121	4,32

	YÖNETİM VE LİDERLİK	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Ort. Puan
5	Yönetimin aldığı kararlara, uzmanlık alanlarına göre akademisyenlerin görüşlerinin yansımından	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
6	UBE'deki idari hizmetlerin yeterliğinden	5	4	5	4	5	5	5	33	4,71
7	Yönetimin sorun çözme yaklaşımından	5	3	5	5	5	5	5	33	4,71
8	Alınan kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından	5	3	5	5	5	5	5	33	4,71
9	Akademisyenlerin yönetsel görevlere seçilme/atama esas ve uygulamalarından	5	3	5	5	5	5	5	33	4,71
10	Yönetiminin performans düzeyinden	5	3	5	5	5	5	5	33	4,71
11	Yönetiminin adil ve hakkaniyetli davranma düzeyinden	5	3	5	5	5	5	5	33	4,71
12	Yönetiminin ulaşılabilirliğinden	5	4	5	5	5	5	5	34	4,86
	BÖLÜM ORTALAMASI	40	28	40	39	40	40	40	267	4,77

	İLETİŞİM VE İLİŞKİLER	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Ort. Puan
13	Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterliliği ve etkinliğinden	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86
14	UBE web sayfasının işlevselliğinden	5	4	5	5	5	5	5	34	4,86
15	İdari personel ve akademik personel arasındaki iletişimden	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
16	UBE'de akademik personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	5	4	5	4	5	5	4	32	4,57
17	İhtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten	5	5	5	5	5	4	5	34	4,86
18	Planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	5	3	4	5	5	5	5	32	4,57
	BÖLÜM ORTALAMASI	30	26	29	29	29	29	29	201	4,79

	GENEL MEMNUNİYET	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Puan.	Ort. Puan
19	UBE personeli olmaktan mutlu musunuz?	5	4	5	5	5	5	5	34	4,86
20	Kendinizi UBE' nin bir parçası olarak görüyor musunuz?	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
21	UBE'de çalışmayı başkalarına da tavsiye eder misiniz?	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00
	BÖLÜM ORTALAMASI	15	14	15	15	15	15	15	104	4,95

	GENEL ORTALAMA	103	85	102	102	95	104	102	693	4,71
--	-----------------------	------------	-----------	------------	------------	-----------	------------	------------	------------	-------------

YORUM:

Puanlamalara bakıldığında; 2 - 3 ve 4. bölümlerde neredeyse tam puana (5 - çok memnunum) yakın bir sonuç çıktığı görülmektedir. Sadece 1. bölümdeki FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM puanlaması diğer bölüm değerlendirmelerine göre nispeten düşük görünse de memnunum (4) ortalamasının bir hayli üzerindedir. Anılan durum Enstitümüz finans imkanlarının dışında olan nedenlerden kaynaklıdır.

Ankete Katılan Tüm Personelimize Teşekkür Ederiz.